

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PHARMACARE S.r.l., P.IVA 09587890964, con sede in Milano, Via Locatelli, 4, in qualità di Titolare del trattamento dati (di seguito “Titolare” o “PHARMACARE”), La informa ai sensi dell’art. 13 e 14 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “GDPR”) che i Suoi dati personali conferiti nell’ambito della registrazione e dell’utilizzo dei servizi offerti dalla piattaforma PharmaCare® saranno trattati, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e pertinenza, secondo quanto di seguito specificato.

1. Categorie di dati, finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali che verranno trattati si distinguono in dati “comuni” (ad es. nome, cognome, codice fiscale, recapiti telefonici, indirizzo e-mail) e dati riconducibili a “categorie particolari” (quali, i dati relativi al Suo stato di salute - compresi i campioni biologici, le immagini radiografiche - i dati relativi alla Sua vita sessuale, origine razziale o etnica e convinzioni religiose) così come previsti dall’art. 9, Reg. UE 2016/679. Di seguito Le illustreremo analiticamente per quali finalità PHARMACARE tratterà i Suoi dati personali ed in base a quali condizioni di liceità.

In particolare, i Suoi dati personali potranno essere trattati:

- A) Anche senza il Suo consenso, ai fini dell’esecuzione degli obblighi contrattuali di cui il Titolare è parte o per adempiere un obbligo legale a cui il Titolare è soggetto (ai sensi dell’art. 6 lett. b) e c) GDPR), al fine di:
- Consentire la creazione di un Suo account personale sulla piattaforma PharmaCare®
 - Erogare i servizi offerti dal Titolare e da Lei di volta in volta richiesti tramite la piattaforma PharmaCare®
 - Prestare assistenza tecnica, supporto e contatto (anche per mezzo di propri collaboratori) nell’ambito dell’espletamento dei servizi offerti dal Titolare e da Lei di volta in volta richiesti tramite la piattaforma PharmaCare®
 - Adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, da una normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità
- B) Solo previo Suo specifico consenso (ai sensi dell’art. 6 lett. a) GDPR) per le seguenti finalità:
- ContattarLa, telefonicamente o a mezzo e-mail, per informarLa su promozioni e vantaggi riguardanti i servizi offerti da PHARMACARE e da sue società controllate e/o ad essa collegate o per l’invio di survey e indagini di mercato relative ai prodotti e servizi offerti da PHARMACARE
 - ConsentirLe l’accesso, a prezzi vantaggiosi, a servizi analoghi a quelli offerti da PHARMACARE mediante comunicazione dei Suoi dati a società partner del Titolare
- C) Anche senza il Suo consenso, al fine di consentire al Titolare il raggiungimento di un legittimo interesse proprio o di terzi (ai sensi dell’art. 6 lett. f) GDPR) per le seguenti finalità:
- Esercitare i diritti di azione e difesa in giudizio del Titolare

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati sanitari è sempre condizionato al conferimento da parte Sua del consenso. Tuttavia, il trattamento dei Suoi dati sanitari è indispensabile per l’erogazione dei servizi sanitari offerti dal Titolare e in assenza di Suo consenso PHARMACARE non potrà garantire la corretta erogazione dei servizi richiesti.

2. Fonte dei dati personali

I dati personali identificativi e sanitari trattati dal Titolare possono essere raccolti presso l’interessato

o, in caso di impossibilità fisica o di incapacità di intendere e di volere dell'interessato, presso il legale rappresentante o il prossimo congiunto o il familiare o il convivente o un responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato, previa espressa autorizzazione ai sensi di legge.

Il consenso al trattamento dei dati può essere validamente prestato:

- Dall'interessato;
- Dal legale rappresentante o prossimo congiunto o familiare o il convivente o un responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato, nel caso di impossibilità fisica o di incapacità di intendere e di volere dell'interessato.

Per i minori di età inferiore ai 18 anni possono prestare consenso al trattamento dei dati coloro che esercitano la responsabilità genitoriale in qualità di genitori o tutori.

3. Periodo di conservazione dei dati

I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità dichiarate.

In particolare:

- Con riferimento alle finalità indicate alla lettera A) dell'art. 1, i Suoi dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario all'erogazione dei servizi e per i 10 anni successivi;
- Con riferimento alle finalità indicate alla lettera B) dell'art. 1, i Suoi dati personali saranno conservati per un periodo di 24 mesi dalla raccolta;
- Con riferimento alle finalità indicate alla lettera C) dell'art. 1, i Suoi dati personali saranno conservati fino al raggiungimento del legittimo interesse.

4. Destinatari e ambiti di comunicazione dei dati personali

Il trattamento dei Suoi dati personali, svolto sia con supporti cartacei sia con strumenti informatici, avverrà da parte del personale di PHARMACARE appositamente istruito dal Titolare del trattamento, nel rispetto dei ruoli a ciascun soggetto attribuito, per il solo tempo necessario, ed in ossequio ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, previsti ai sensi di legge.

I Suoi dati personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 1, anche mediante la semplice consultazione o messa a disposizione:

- A dipendenti e collaboratori del Titolare, in Italia e all'estero, nelle loro qualità di soggetti autorizzati e/o amministratori di sistema;
- Ai liberi professionisti esercenti professioni sanitarie iscritti alla piattaforma PharmaCare® che tratteranno i Suoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento al fine di erogare i servizi di volta in volta richiesti;
- A istituti di credito e soggetti che si occupano della gestione esterna di pagamenti tramite carta di credito, bonifico bancario o altri strumenti. I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati da PHARMACARE. I pagamenti mediante carta di credito vengono gestiti comunicando i dati a PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie <https://www.braintreepayments.com/en-it/legal/payment-services-agreement-eu> o Stripe, Inc. <https://stripe.com/it/privacy>. I pagamenti mediante bonifico bancario vengono gestiti direttamente dagli istituti bancari di riferimento;
- Agli Internet Service Provider per la raccolta, trasmissione, archiviazione e gestione database. I dati sono raccolti e trasmessi mediante la piattaforma PharmaCare® dal servizio di Salesforce Inc. denominato Heroku <https://www.salesforce.com/company/privacy/>. Il database è ospitato su server ubicati nel territorio dell'Unione Europea di proprietà di Clear DB, Inc.

<https://w2.cleardb.net/privacy/>. I documenti sono archiviati come file pdf sui server di Amazon AWS [https://aws.amazon.com/it/privacy/?nc1=f_pr](https://aws.amazon.com/it/privacy/?nc1=f_pr;);

- Al software di invio mail per la gestione e l'invio delle mail di servizio tramite i servizi forniti da Mailgun Technologies, Inc. <https://www.mailgun.com/privacy-policy>;
- A società terze o altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento (a titolo esemplificativo: farmacie partner del Titolare, consulenti, etc.). L'elenco dei Responsabili è disponibile, su richiesta, presso le sedi del Titolare;
- A soggetti terzi partner del Titolare al solo scopo di fornirLe i servizi di volta in volta richiesti tramite la piattaforma PharmaCare® (a titolo esemplificativo: laboratori, centri analisi e diagnostici, spedizionieri, etc.), che tratteranno i Suoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento.

Salve le ipotesi sopra considerate, i Suoi dati personali non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a Enti competenti (come ATS, Enti assicurativi, Autorità giudiziaria e/o altre Autorità nei casi espressamente previsti dalla legge).

5. Luogo del trattamento e di conservazione dei dati

Per l'erogazione del servizio, PHARMACARE si avvale di fornitori di servizi che nomina Responsabili del trattamento. Taluni di questi fornitori – quale, ad esempio, la società che si occupa della manutenzione tecnica della piattaforma – stabiliti al di fuori dell'Unione Europea, e che possono trattare dati personali per conto di PHARMACARE. La base giuridica di tale trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea è la sottoscrizione di clausole contrattuali tipo su modello approvato dalla Commissione Europea.

6. Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, potrà esercitare i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 679/2016, quali il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di limitazione del trattamento, il diritto di cancellazione, il diritto alla portabilità dei dati (qualora scelga di avvalersi, per il medesimo servizio, di altro fornitore), oltre che il diritto alla revoca dei consensi già prestati, senza che questo pregiudichi la legittimità del trattamento dei dati già avvenuto.

Qualora la registrazione alla piattaforma PharmaCare®, in caso di impossibilità fisica o di incapacità di intendere e di volere dell'interessato, sia effettuata dal legale rappresentante o dal prossimo congiunto o familiare o convivente o da un responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato, tutti questi diritti potranno essere esercitati dai predetti soggetti.

Per agevolare il controllo sui dati personali forniti, i consensi espressi o negati, insieme alle informazioni personali dell'utente, saranno disponibili e consultabili tramite l'utenza personale sulla piattaforma PharmaCare®.

Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere inoltrate Responsabile per la protezione dei dati (DPO), all'indirizzo e-mail: dpo@pharmacare.srl, oppure direttamente al Titolare, scrivendo alla sede di Via Locatelli n. 4, 20124 Milano (MI).

Resta salvo il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o ricorso alla magistratura.

7. Aggiornamento della Informativa Privacy

La presente Informativa Privacy potrà essere soggetta a modifiche. Gli aggiornamenti saranno

consultabili nella Sua area riservata nella sezione Privacy.

Data ultimo aggiornamento: **23 marzo 2022**